



МИНИСТЕРСТВО ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА И ЭНЕРГЕТИКИ НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТИ

ПРИКАЗ

10.12.2025

№ 311-НПА

г. Новосибирск

О внесении изменений в приказ министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области от 14.08.2019 № 164 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, признании утратившим силу приказа министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области»

В целях актуализации Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее – Инструкция), утвержденной приказом министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области от 14.08.2019 № 164 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, признании утратившими силу приказов министерства жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области», **п р и к а з ы в а ю:**

Внести в Инструкцию следующие изменения:

1. Пункт 32 изложить в следующей редакции:

«32. Обращения граждан в письменной форме, поступившие в министерство, в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рассматриваются в течение 30 дней со дня их регистрации. Письменное обращение ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей, рассматриваются в течение 20 дней со дня их регистрации. Сроки рассмотрения обращения исчисляются в календарных днях.»

2. Пункт 35 изложить в следующей редакции:

«35. Письменное обращение, поступившее и содержащее вопросы, решение которых не входит в компетенцию министерства, направляется в течение семи дней со дня регистрации и в течении пяти дней для письменных обращений ветеранов боевых действий, участников специальной военной операции и членов их семей в соответствующий государственный орган, орган местного самоуправления или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов, с уведомлением гражданина, на-

правившего обращение, о переадресации обращения.».

Министр



ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Е.Г. Назаров

Подписант : Назаров Евгений Геннадьевич
Дата и время подписания : 09.12.2025 15:26:31