**Информационно-аналитический обзор и результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики НСО за март 2025 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее-министерство) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, утвержденной приказом министерства от 20.01.2025 № 7-НПА.

За период с 03.03.2025 по 31.03.2025 в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее-министерство) поступило 187 письменное обращение граждан: (за февраль 2025 года - 191, уменьшилось на 4 обращения, с начала 2025 года – 543 обращений) из них 85 обращений было направлено на рассмотрение в министерство из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, по поручению Губернатора Новосибирской области было рассмотрено и подготовлено проектов ответов на 6 обращений граждан, по поручению заместителя Губернатора Петухова Ю.Ф., первого заместителя Председателя Правительства НСО Знаткова В.М. и заместителя Губернатора НСО Сёмки С.Н. рассмотрено и подготовлено проектов ответов на 23 обращения и 66 обращений поступило непосредственно в министерство, в том числе по внутренней базе СЭДД поступило 6 обращений.

На личном приеме принято 6 человек, зарегистрировано 6 карточек личного приема граждан.

Письменные обращения граждан (в том числе личный прием), поступившие в министерство, распределились по направлениям деятельности следующим образом:

ТКО/ТБО – 16,

Деятельность УК и ГЖИ НСО – 11,

Капитальный ремонт многоквартирных домов – 30,

Газификация – 45,

Переселение из аварийного и ветхого жилья – 17,

Водоснабжение – 23,

Оплата за коммунальные услуги и за капремонт – 2,

Благоустройство – 3,

Теплоснабжение – 10,

Электроснабжение – 17,

Канализация – 6,

ЧС - 1.

Итого: 187 обращение.

Большая часть вопросов, затронутых жителями города и области касается, работы регионального оператора по вывозу ТКО, заключению договоров и оплаты коммунальной услуги, капитального ремонта многоквартирных домов, о переселении из ветхого и аварийного жилья, о переносе и замене сроков капитального ремонта, взносов за капитальный ремонт, о содержании и текущем ремонте общего имущества многоквартирного дома, о способе управления и проверке деятельности управляющих компаний, о тарифах и начислениях за коммунальные платежи, газификации, электроснабжении и водоснабжении поселений.

По 11 обращениям, поступившим непосредственно в министерство, по вопросам проверки деятельности управляющих организаций, содержания общего имущества в многоквартирном доме и некачественном предоставлении коммунальных услуг, а также переселения из аварийного жилья, благоустройства территорий были выполнены переадресации обращений по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области и мэрию города Новосибирска.

Все обращения были рассмотрены руководителем министерства и направлены исполнителям для подготовки ответов заявителям. В результате рассмотрения на 147 обращений граждан даны ответы с разъяснениями в установленный законом срок.

По состоянию на 1 апреля 2025 в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области находится на рассмотрении 40 обращений.