**Информационно-аналитический обзор и результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики НСО за январь 2025 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее-министерство) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, утвержденной приказом министерства от 20.01.2025 № 7-НПА.

За период с 09.01.2025 по 31.01.2025 в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее-министерство) поступило 165 письменных обращений граждан: (за декабрь 2024 года - 271, уменьшилось на 106 обращения, с начала 2025 года – 165 обращений) из них 82 обращения было направлено на рассмотрение в министерство из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, по поручению Губернатора Новосибирской области было рассмотрено и подготовлено проектов ответов на 1 обращение граждан, по поручению заместителя Губернатора Петухова Ю.Ф., первого заместителя Председателя Правительства НСО Знаткова В.М. и заместителя Губернатора НСО Сёмки С.Н. рассмотрено и подготовлено проектов ответов на 14 обращений и 76 обращений поступило непосредственно в министерство, в том числе по внутренней базе СЭДД поступило 7 обращений.

На личном приеме принято 7 человек, зарегистрировано 7 карточек личного приема граждан.

Письменные обращения граждан (в том числе личный прием), поступившие в министерство, распределились по направлениям деятельности следующим образом:

ТКО/ТБО – 36,

Деятельность УК и ГЖИ НСО – 25,

Капитальный ремонт многоквартирных домов – 42,

Газификация – 17,

Переселение из аварийного и ветхого жилья – 6,

Водоснабжение – 10,

Оплата за коммунальные услуги и за капремонт – 3,

Благоустройство – 4,

Теплоснабжение – 9,

Электроснабжение – 12,

Канализация – 1,

ЧС - 0.

Итого: 165 обращений.

Большая часть вопросов, затронутых жителями города и области касается, работы регионального оператора по вывозу ТКО, заключению договоров и оплаты коммунальной услуги, капитального ремонта многоквартирных домов, о переселении из ветхого и аварийного жилья, о переносе и замене сроков капитального ремонта, взносов за капитальный ремонт, о содержании и текущем ремонте общего имущества многоквартирного дома, о способе управления и проверке деятельности управляющих компаний, о тарифах и начислениях за коммунальные платежи, газификации, электроснабжении и водоснабжении поселений.

По 7 обращениям, поступившим непосредственно в министерство, по вопросам проверки деятельности управляющих организаций, содержания общего имущества в многоквартирном доме и некачественном предоставлении коммунальных услуг, а также переселения из аварийного жилья, благоустройства территорий были выполнены переадресации обращений по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области и мэрию города Новосибирска.

Все обращения были рассмотрены руководителем министерства и направлены исполнителям для подготовки ответов заявителям. В результате рассмотрения на 315 обращений граждан даны ответы с разъяснениями в установленный законом срок.

По состоянию на 1 февраля 2025 в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области находится на рассмотрении 121 обращений.