**Информационно-аналитический обзор и результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики НСО за август 2024 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее-министерство) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, утвержденной приказом министерства от 26.03.2024 № 52-НПА.

За период с 01.08.2024 по 30.08.2024 в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее-министерство) поступило 301 письменное обращение граждан: (за июль 2024 года - 287, увеличилось на 14 обращений, с начала 2024 года – 2021 обращение) из них 109 обращений было направлено на рассмотрение в министерство из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, по поручению Губернатора Новосибирской области было рассмотрено и подготовлено проектов ответов на 7 обращений граждан, по поручению заместителя Губернатора Петухова Ю.Ф., первого заместителя Председателя Правительства НСО Знаткова В.М. и заместителя Губернатора НСО Сёмки С.Н. рассмотрено и подготовлено проектов ответов на 50 обращений и 124 обращения поступило непосредственно в министерство, в том числе по внутренней базе СЭДД поступило 9 обращений.

На личном приеме принято 11 человек, зарегистрировано 11 карточек личного приема граждан.

Письменные обращения граждан (в том числе личный прием), поступившие в министерство, распределились по направлениям деятельности следующим образом:

ТКО/ТБО – 38

Деятельность УК и ГЖИ НСО – 65,

Капитальный ремонт многоквартирных домов – 45,

Газификация – 48,

Переселение из аварийного и ветхого жилья – 17,

Водоснабжение – 20,

Оплата за коммунальные услуги и за капремонт – 5,

Благоустройство – 8,

Теплоснабжение – 6,

Электроснабжение – 43,

Канализация – 5,

ЧС - 1.

Большая часть вопросов, затронутых жителями города и области касается, работы регионального оператора по вывозу ТКО, заключению договоров и оплаты коммунальной услуги, капитального ремонта многоквартирных домов, о переселении из ветхого и аварийного жилья, о переносе и замене сроков капитального ремонта, взносов за капитальный ремонт, о содержании и текущем ремонте общего имущества многоквартирного дома, о способе управления и проверке деятельности управляющих компаний, о тарифах и начислениях за коммунальные платежи, газификации, электроснабжении и водоснабжении поселений.

По 17 обращениям, поступившим непосредственно в министерство, по вопросам проверки деятельности управляющих организаций, содержания общего имущества в многоквартирном доме и некачественном предоставлении коммунальных услуг, а также переселения из аварийного жилья, благоустройства территорий были выполнены переадресации обращений по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области и мэрию города Новосибирска.

Все обращения были рассмотрены руководителем министерства и направлены исполнителям для подготовки ответов заявителям. В результате рассмотрения на 222 обращения граждан даны ответы с разъяснениями в установленный законом срок.

По состоянию на 1 сентября 2024 в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области находится на рассмотрении 79 обращений.