**Информационно-аналитический обзор и результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики НСО за июнь 2024 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее-министерство) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, утвержденной приказом министерства от 30.10.2023 № 182-НПА.

За период с 03.06.2024 по 28.06.2024 в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее-министерство) поступило 246 письменных обращений граждан: (за май 2024 года - 245, увеличилось на 1 обращение, с начала 2024 года – 1419 обращений) из них 86 обращений было направлено на рассмотрение в министерство из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, по поручению Губернатора Новосибирской области было рассмотрено и подготовлено проектов ответов на 9 обращений граждан, по поручению заместителя Губернатора Петухова Ю.Ф., первого заместителя Председателя Правительства НСО Знаткова В.М. и заместителя Губернатора НСО Сёмки С.Н. рассмотрено и подготовлено проектов ответов на 34 обращений и 110 обращений поступило непосредственно в министерство, в том числе по внутренней базе СЭДД поступило 9 обращений.

На личном приеме принято 7 человек, зарегистрировано 7 карточек личного приема граждан.

 Большая часть вопросов, затронутых жителями города и области касается, работы регионального оператора по вывозу ТКО, заключению договоров и оплаты коммунальной услуги, капитального ремонта многоквартирных домов, о переселении из ветхого и аварийного жилья, о переносе и замене сроков капитального ремонта, взносов за капитальный ремонт, о содержании и текущем ремонте общего имущества многоквартирного дома, о способе управления и проверке деятельности управляющих компаний, о тарифах и начислениях за коммунальные платежи, газификации, электроснабжении и водоснабжении поселений.

 По 21 обращению, поступившим непосредственно в министерство, по вопросам проверки деятельности управляющих организаций, содержания общего имущества в многоквартирном доме и некачественном предоставлении коммунальных услуг, а также переселения из аварийного жилья, благоустройства территорий были выполнены переадресации обращений по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области и мэрию города Новосибирска.

 Все обращения были рассмотрены руководителем министерства и направлены исполнителям для подготовки ответов заявителям. В результате рассмотрения на 183 обращения граждан даны ответы с разъяснениями в установленный законом срок.

По состоянию на 1 июля 2024 в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области находится на рассмотрении 63 обращения.