**Информационно-аналитический обзор и результаты рассмотрения обращений граждан, поступивших в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики НСО за январь 2024 года**

Работа по рассмотрению обращений граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее-министерство) осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией по организации работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области, утвержденной приказом министерства от 30.10.2023 № 182-НПА.

За период с 09.01.2024 по 31.01.2024 в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области (далее-министерство) поступило 243 письменных обращений граждан: (за декабрь 2023 года - 464, уменьшилось на 221 обращение, с начала 2024 года – 243 обращения) из них 100 обращений было направлено на рассмотрение в министерство из общественной приемной Губернатора Новосибирской области, по поручению Губернатора Новосибирской области было рассмотрено и подготовлено проектов ответов на 12 обращений граждан, по поручению заместителя Губернатора Петухова Ю.Ф., первого заместителя Председателя Правительства НСО Знаткова В.М. и заместителя Губернатора НСО Сёмки С.Н. рассмотрено и подготовлено проектов ответов на 46 обращений и 80 обращений поступило непосредственно в министерство, в том числе по внутренней базе СЭДД поступило 2 обращения.

На личном приеме принято 5 человек, зарегистрировано 5 карточек личного приема граждан.

Большая часть вопросов, затронутых жителями города и области касается, работы регионального оператора по вывозу ТКО, заключению договоров и оплаты коммунальной услуги, капитального ремонта многоквартирных домов, о переселении из ветхого и аварийного жилья, о переносе и замене сроков капитального ремонта, взносов за капитальный ремонт, о содержании и текущем ремонте общего имущества многоквартирного дома, о способе управления и проверке деятельности управляющих компаний, о тарифах и начислениях за коммунальные платежи, газификации, электроснабжении и водоснабжении поселений.

По 31 обращению, поступившим непосредственно в министерство, по вопросам проверки деятельности управляющих организаций, содержания общего имущества в многоквартирном доме и некачественном предоставлении коммунальных услуг, а также переселения из аварийного жилья, благоустройства территорий были выполнены переадресации обращений по компетенции в государственную жилищную инспекцию Новосибирской области и мэрию города Новосибирска.

Все обращения были рассмотрены руководителем министерства и направлены исполнителям для подготовки ответов заявителям. В результате рассмотрения на 142 обращений граждан даны ответы с разъяснениями в установленный законом срок.

По состоянию на 1 января 2024 в министерстве жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области находится на рассмотрении 199 обращений.