

РЕГЛАМЕНТ

информационного взаимодействия газораспределительных организаций Новосибирской области в рамках системы реагирования на сообщения при прекращении газоснабжения, фиксации аварий и инцидентов на объектах газового хозяйства в городе Новосибирске и муниципальных образованиях Новосибирской области по единому номеру системы-112

I. Общие положения

1.1. Настоящий Регламент информационного взаимодействия газораспределительных организаций Новосибирской области в рамках системы реагирования на сообщения при прекращении газоснабжения, фиксации аварий и инцидентов на объектах газового хозяйства в городе Новосибирске и муниципальных образованиях Новосибирской области по единому номеру системы-112 (далее – Регламент) устанавливает порядок организации указанного информационного взаимодействия. Взаимодействие определяется как совместная, систематическая, согласованная деятельность общества с ограниченной ответственностью «Новосибирскоблгаз» (далее – ООО «Новосибирскоблгаз»), филиала общества с ограниченной ответственностью «Газпром газораспределение Томск» в Новосибирской области (далее – филиал ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО), интегрированными в систему-112, и газораспределительными организациями, осуществляющими деятельность по транспортировке газа и эксплуатации объектов газового хозяйства на территории Новосибирской области (далее – ГРО).

1.2. Целями разработки Регламента являются:

повышение безопасности населения Новосибирской области путем совершенствования процесса обмена информацией между диспетчером обработки вызовов системы-112, ООО «Новосибирскоблгаз», филиалом ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО, интегрированными в систему-112, и ГРО;

повышение оперативности реагирования на угрозу или возникновение аварии, инцидента, прекращения газоснабжения.

1.3. Термины и определения:

Система-112 - государственная территориально-распределенная автоматизированная информационно-управляющая система, создаваемая в границах субъекта Российской Федерации, предназначенная для приема и обработки вызовов экстренных оперативных служб, поступающих по единому номеру «112».

Газораспределительная организация - специализированная организация, осуществляющая эксплуатацию газораспределительной системы и оказывающая услуги, связанные с подачей газа потребителям. Газораспределительной организацией может быть организация - собственник газораспределительной системы, которая получила газораспределительную систему в процессе приватизации либо создала или приобрела ее на других

предусмотренных законодательством Российской Федерации основаниях, или организация, заключившая с собственником газораспределительной системы договор на ее эксплуатацию.

Авария — повреждение или разрушение сооружений, технических устройств, применяемых на опасном объекте, взрыв, утечка, выброс опасных веществ, обрушение горных пород (масс), отказ или повреждение технических устройств, отклонение от режима технологического процесса, которые возникли при эксплуатации опасного объекта и повлекли причинение вреда потерпевшим.

Характерными признаками (критериями) аварий в газовом хозяйстве являются разрушения газопроводов (сооружений) и (или) газового оборудования (технических устройств), находящихся в эксплуатации и применяемых на опасном производственном объекте газового хозяйства, неконтролируемые взрыв и (или) выброс газа (загазованность).

1.3.1. К авариям на опасных производственных объектах относятся:

- разрушения (механические или коррозионные) газопроводов;
- разрушения газового оборудования (технических устройств);
- взрывы (воспламенение) газа в сооружениях (зданиях);
- взрывы газа в топках и газоходах газоиспользующих установок (котлов, печей, агрегатов), вызвавшие их разрушение;
- неконтролируемые выброс природного газа, паровой фазы сжиженных углеводородных газов (СУГ), выброс (пролив) жидкой фазы СУГ.

1.3.2. К крупным авариям относятся:

- остановка газоснабжения населения 50 тыс. чел. и более;
- остановка газоснабжения городов и населенных пунктов;
- остановка газоснабжения промышленных или иных предприятий с потреблением от 50 000 м³/ч;
- взрыв газа на АГЗС и АГНКС.

1.3.3. Классификация инцидентов на опасных производственных объектах газового хозяйства:

1.3.4. Инцидент — отказ или повреждение технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, отклонение от режима технологического процесса, нарушение положений Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», других федеральных законов и иных нормативных правовых актов Российской Федерации, а также нормативных технических документов, устанавливающих правила эксплуатации и ведения работ на опасном производственном объекте.

Характерными признаками (критериями) инцидента в газовом хозяйстве являются отказ или повреждение технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте газового хозяйства, отклонение от режима технологического процесса, нарушение технологии проведения газоопасных работ, требований производственных инструкций,

устанавливающих правила и безопасные методы ведения работ в газовом хозяйстве.

1.3.5. К инцидентам на опасных производственных объектах относятся:

- отказ (выход из строя) газового оборудования (технических устройств) газорегуляторных пунктов и установок;
- отказ контрольно-измерительных приборов, автоматики безопасности, сигнализации и блокировок на газоиспользующих установках;
- повреждения технических устройств (взрывных клапанов) при розжиге газоиспользующих установок (котлов, печей, агрегатов);
- повреждения газопроводов, не повлекшие за собой их отключения;
- отказы в работе оборудования (насосно-компрессорного, вентиляционного, заправочного) газонаполнительных станций, газонаполнительных пунктов, автомобильных газозаправочных станций, сжиженных углеводородных станций.

1.4. Участниками информационного взаимодействия являются диспетчер обработки вызовов системы-112, ООО «Новосибирскоблгаз», филиал ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО, интегрированные в систему-112, и ГРО, в том числе:

- ОАО «Городские газовые сети»;
- ООО «Промгазсервис»;
- ООО «Техногаз»;
- ООО «НПП «Сибирский энергетический центр»;
- ООО «Аварийно диспетчерская служба»;
- ООО «АльфаГазСтройСервис»;
- ООО «ТеплоГазСервис»;
- ООО «Фортуна+»;
- ООО «ГазТрансСиб»;
- ООО «Стимул»;
- ОАО Новосибирский завод искусственного волокна»;
- АО «Управляющая компания «Промышленно-логистический парк»;
- АО «Сибирьгазсервис»;
- АО «Новосибирский механический завод «Искра»
- Потребительский кооператив по содействию его членам в решении общих социально-хозяйственных задач «Толмачевский»;
- ФГУП «Управление энергетики и водоснабжения».

ООО «Новосибирскоблгаз» выполняет функцию реагирования при обращении граждан в систему-112 об авариях и инцидентах в газовых хозяйствах сжиженного углеводородного газа на территории города Новосибирска и Новосибирской области, природного газа на территории Новосибирской области за исключением муниципальных образований Новосибирского района и городских округов: Новосибирск, Обь, а также централизованного сбора информации по обмену текущей информации на объектах газового хозяйства в городе Новосибирске и муниципальных

образованиях Новосибирской области в круглосуточном режиме.

Филиал ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО выполняет функцию реагирования при обращении граждан в систему-112 об авариях и инцидентах в газовых хозяйствах природного газа на территории городских округов: Новосибирск, Обь, и муниципальных образований Новосибирского района Новосибирской области, а также централизованного сбора информации по обмену текущей информацией на объектах газового хозяйства в городе Новосибирске и муниципальных образованиях Новосибирской области в круглосуточном режиме.

Аварийно-диспетчерское обслуживание распространяется на собственные, арендованные и обслуживаемые по договорам системы газораспределения и газопотребления и объекты, связанные с потреблением природного и сжиженного газа, и должно обеспечивать постоянную готовность к приему и обмену информацией по авариям и инцидентам и к оперативной их локализации и ликвидации.

1.5. В своей деятельности участники информационного взаимодействия, участвующие в информационном обмене, руководствуются Указом Президента РФ от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», Федеральным законом от 31.03.1999 № 69-ФЗ «О газоснабжении в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», Постановлением Правительства РФ от 14.05.2013 № 410 «О мерах по обеспечению безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» (вместе с «Правилами пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению»).

1.6. Территорией действия Регламента является Новосибирская область, зона ответственности всех ГРО, участвующих в информационном взаимодействии.

1.7. Ситуациями, на которые распространяется действие Регламента, являются:

обращения граждан и иных заявителей по оказанию экстренной помощи, в части прекращения газоснабжения, фиксации аварий и инцидентов на объектах газового хозяйства в городе Новосибирске и муниципальных образованиях Новосибирской области, поступившие по единому номеру системы-112.

1.8. ООО «Новосибирскоблгаз» и филиал ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО являются координирующими ГРО по вопросам информационного обмена для всех ГРО при поступлении звонка оператора системы-112.

II. Порядок информационного взаимодействия для организации реагирования поступающих звонков в систему-112

2.1. Алгоритм действий при приеме вызовов, в части прекращения газоснабжения, фиксации аварий и инцидентов на объектах газового хозяйства в городе Новосибирске и муниципальных образованиях Новосибирской области оператором системы-112 (Приложение №1 к Регламенту).

2.1.1. Вызов по единому номеру «112» поступает оператору системы-112.

2.1.2. Оператор системы-112 при приеме вызова заполняет унифицированную карточку информационного обмена.

2.1.3. При необходимости экстренного реагирования оператор системы-112 в ходе первичного заполнения унифицированной карточки информационного обмена, руководствуясь уточненными критериями передачи информации, определяет привлекаемые для реагирования ООО «Новосибирскоблгаз» и (или) филиал ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО, в зависимости от вида используемого газа (СУГ, природный газ) и территориальной принадлежности объекта газового хозяйства.

2.1.4. ООО «Новосибирскоблгаз» и (или) филиал ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО, в зависимости от балансовой принадлежности газовой сети, осуществляет выезд на объект газового хозяйства, в целях локализации аварии, инцидента или передает информацию в соответствующую ГРО.

2.1.5. ГРО при поступлении информации от ООО «Новосибирскоблгаз» и (или) филиала ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО о прекращении газоснабжения, фиксации аварий и инцидентов на объекте газового хозяйства осуществляет организацию комплекса мер по устранению аварий и инцидентов, прекращении газоснабжения.

2.1.6. В ходе устранения аварии, инцидента, возобновления газоснабжения и по окончании работ, ГРО оповещает ООО «Новосибирскоблгаз» и (или) филиал ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО о текущей обстановке на объекте газового хозяйства.

III. Организация информационного взаимодействия между филиалом ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО и (или) ООО «Новосибирскоблгаз» и ГРО по обмену текущей информацией

3.1. Информационное взаимодействие филиала ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО и (или) ООО «Новосибирскоблгаз» и ГРО по обмену текущей информацией организуется с целью повышения оперативности реагирования и улучшения координации совместных действий в рамках системы обеспечения вызова системы-112 при

поступлении информации об угрозе и (или) прекращения газоснабжения, фиксации аварий и инцидентов на объектах газового хозяйства в городе Новосибирске и муниципальных образованиях Новосибирской области.

3.2. При возникновении аварии, инцидента, прекращении газоснабжения на объекте ГРО передает сведения в ООО «Новосибирскоблгаз» и (или) филиал ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО (Приложение № 2 к Регламенту).

3.3. В ходе устранения аварии, инцидента, возобновления газоснабжения и по окончании работ ГРО оповещает ООО «Новосибирскоблгаз» и (или) филиал ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО о текущей обстановке на объекте.

3.4. При поступлении информации об аварии, инциденте, прекращении газоснабжения по единому номеру системы-112 (в том числе на действующий в настоящее время телефон «04»), диспетчер ООО «Новосибирскоблгаз», или диспетчер филиала ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО (в зависимости от вида используемого газа (СУГ, природный газ) и территориальной принадлежности объекта газового хозяйства) обязан:

зафиксировать адрес и характер происшествия, контактные данные заявителя, другую важную информацию (наличие пострадавших, разрушений и т.д.);

проинструктировать заявителя о его действиях в зависимости от характера происшествия (при необходимости дать координаты ГРО, эксплуатирующей данный объект газового хозяйства);

если данный объект газового хозяйства обслуживается другим ГРО, обеспечить передачу информации в аварийно-диспетчерскую службу соответствующего ГРО (в противном случае, обеспечить выезд аварийной бригады по указанному заявителем адресу);

при необходимости, организовать вызов других оперативных служб по указанному адресу (в том числе и с помощью системы-112);

обеспечить обмен информацией с задействованными ГРО и оперативными службами по ходу выполнения аварийно-восстановительных работ, вплоть до их завершения;

3.5 Для обеспечения оперативного определения эксплуатирующей организации объекта газового хозяйства на территории Новосибирской области и обмена информацией, все ГРО, не интегрированные в систему-112, после подписания настоящего Регламента обязаны в течении десяти рабочих дней предоставить в ООО «Новосибирскоблгаз» и филиал ООО «Газпром газораспределение Томск» в НСО сводную информацию по обслуживаемым объектам газораспределения и газопотребления по форме Приложения № 3 и в виде маршрутной карты (в формате .dwg), перечень обслуживаемых юридических лиц по форме Приложения № 4, перечень обслуживаемых объектов внутридомового и внутриквартирного газового оборудования по форме Приложения № 5 в электронном виде в формате Excel.

IV. Осуществление контроля за соблюдением требований настоящего Регламента

4.1. Контроль за соблюдением требований настоящего Регламента, полнотой и качеством информационного обмена в рамках поступления звонков системы-112 осуществляют, в пределах своей компетенции, руководители соответствующих ГРО, участвующие в информационном взаимодействии или назначенные ими должностные лица.

СОГЛАСОВАНО:

Директор филиала ООО «Газпром газораспределение Томск» в Новосибирской области



А.А. Дыдигов

дата, подпись, печать

И.о. генерального директора ООО «Новосибирскоблгаз»



Т.В. Пьянова

дата, подпись, печать

Генеральный директор ОАО «Городские газовые сети»



В.В. Суховейко

дата, подпись, печать

Директор ООО «Промгазсервис»



А.В. Семёнов

дата, подпись, печать

Директор ООО «Техногаз»



Д.А. Лукашев

дата, подпись, печать

Генеральный директор ООО «НПП «Сибирский энергетический центр»



А.А. Родиков

дата, подпись, печать

Директор
ООО «Аварийно диспетчерская
служба»

24.01.17



дата, подпись, печать

И.Е. Андриевский

Директор
ООО «АльфаГазСтройСервис»



25.01.17

дата, подпись, печать

С.В. Клюев

Генеральный директор
ООО «ТеплоГазСервис»



27.01.2017
дата, подпись, печать

А.В. Усачев

Генеральный директор
ООО «Фортуна+»



дата, подпись, печать

26.01.17

М.И. Сураев

Директор ООО «ГазТрансСиб»



01.02.2017
дата, подпись, печать

Д.Э. Арнольд

Директор ООО «Стимул»



дата, подпись, печать

27.01.2017

Д.В. Богомазов

Генеральный директор АО
«Новосибирский завод
искусственного волокна»


24.01.2017
дата, подпись, печать
по доверенности № 365/540


В.Л. Петров

Генеральный директор АО
«Управляющая компания
«Промышленно-логистический
парк»


27.01.2017
дата, подпись, печать


И.В. Бокова

Генеральный директор
АО «Новосибирский механический
завод «Искра»


08.02.2017
дата, подпись, печать


А.Н. Вандакуров

Председатель потребительского
кооператива
по содействию его членам в решении
общих
социально-хозяйственных задач
«Толмачевский»


03.02.17
дата, подпись, печать

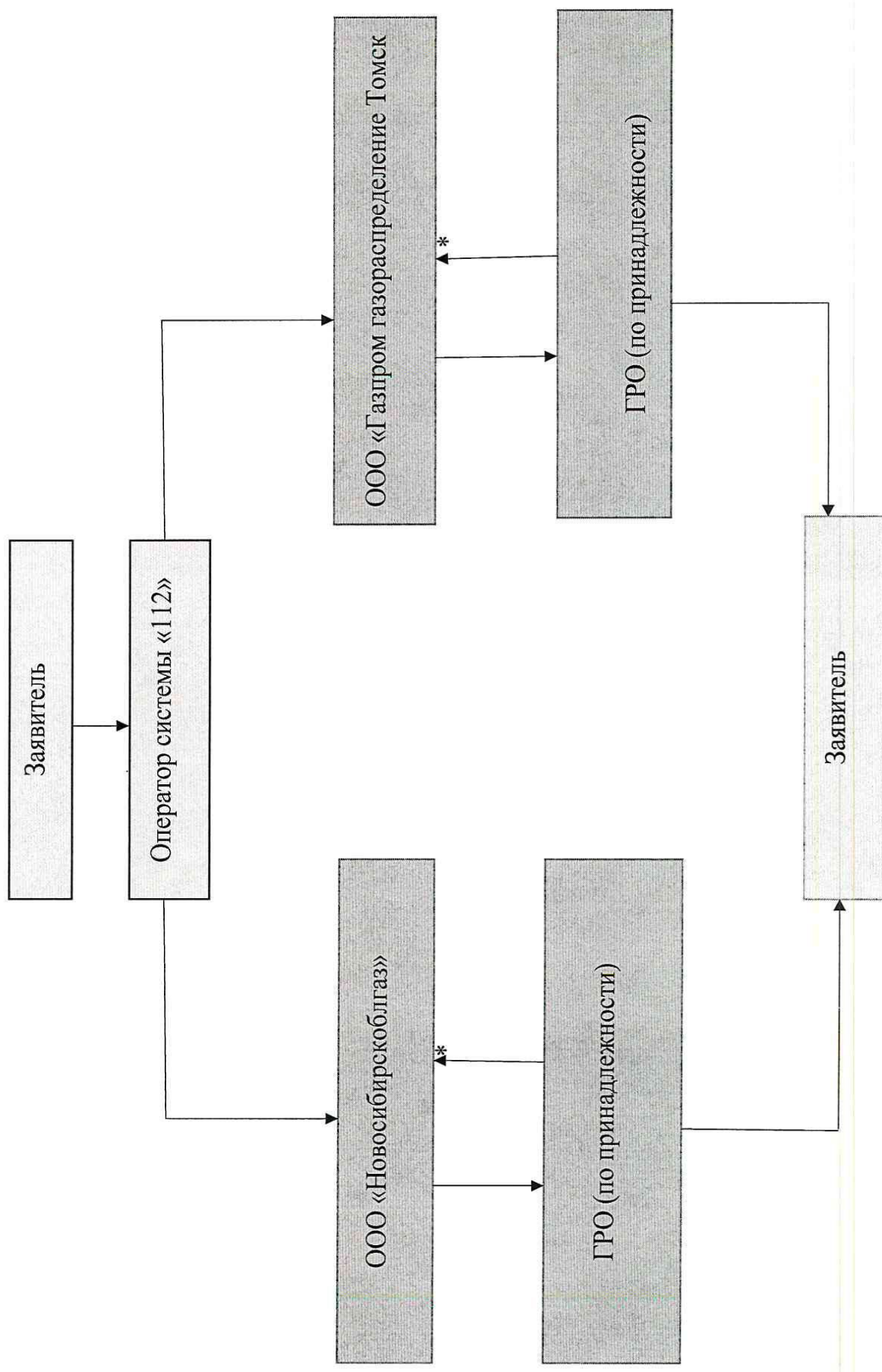

А.В. Кузнецов

ВРИО директора ФГУП
«Управление
энергетики и водоснабжения»

25.01.17
дата, подпись, печать


А.В. Васильев

Алгоритм действий при приеме вызовов, в части прекращения газоснабжения, фиксации аварий и инцидентов на объектах газового хозяйства в городе Новосибирске и муниципальных образованиях Новосибирской области оператором системы-112



* сообщение ГРО об устранении аварии, инцидента, возобновления газоснабжения

Обмен текущей информации между ООО «Газпром газораспределение Томск» и (или) ООО «Новосибирскоблгаз» и ГРО

№ п/п	Содержание информации	Кто сообщает (телефон, факс, e-mail)	Куда сообщает (телефон, факс, e-mail)	Способ предоставления информации	Срочность предоставления информации	Периодичность предоставления информации
1	О планируемых работах, связанных с прекращением поставки газа потребителям.	ГРО: _____ тел.: _____, факс: _____, e-mail: _____	ООО «Новосибирскоблгаз», тел/факс:(383) 354-38-84, 212-03-26, e-mail: sibgaz-dir@mail.ru , sibgaz-ao@mail.ru	По телефону (в режиме аудио, видео конференцсвязи) Либо по электронной почте, факсу (при отсутствии другой возможности).	За один день до производства работ За один день до производства работ	Единожды и при изменении оперативной обстановки
3	О производстве работ по очистке внутренней полости газопровода.		ООО «Газпром газораспределение Томск» тел/факс: (383) 224-45-50; e-mail: disp-novosib@gazpromgr.tomsk.ru		За один час до начала работ	
4	Об аварийном ограничении или прекращении газоснабжения.				Не позднее 15 минут с момента поступления сообщения об аварии и подтверждения информации	
5	Об окончании работ, связанных с остановкой потребителей, и возобновлении газоснабжения.				По окончании работ	
6	О заключении (расторжении) договоров аренды, технического обслуживания объектов газораспределения и газопотребления			По электронной почте, факсу	По факту	
7	Об авариях, инцидентах, аварийных ограничениях и прекращении газоснабжения. (если информация первоначально поступила в ООО «Новосибирскоблгаз» и (или) ООО «Газпром	ООО «Новосибирскоблгаз»: тел/факс:(383) 354-38-84, 212-03-26, e-mail: sibgaz-dir@mail.ru , sibgaz-ao@mail.ru	ГРО: _____ тел.: _____, факс: _____, e-mail: _____	По телефону (в режиме аудио, видео конференцсвязи) Либо по электронной почте, факсу (при	Единожды и при изменении оперативной обстановки	

№ п/п	Содержание информации	Кто сообщает (телефон, факс, e-mail)	Куда сообщает (телефон, факс, e-mail)	Способ предоставления информации	Срочность предоставления информации	Периодичность предоставления информации
	газораспределение Томск))	ООО «Газпром газораспределение Томск» тел./факс: (383) 224-45-50; e-mail: disp-novosib@gazpromgr.tomsk.ru		отсутствии другой информации).		
8	Сводка за неделю					

3.2. При передаче еженедельной информации использовать следующую классификацию:

А) Подземные и надземные газопроводы:

- разрушение подземных и надземных газопроводов, установленных утечки газа (природного, сжиженного) на газопроводах, сооружениях, в резьбовых, фланцевых соединениях и арматуре, закупорки, которые нельзя устранить силами собственной аварийной службы.

- нарушение целостности (повреждение) газопроводов, сооружений, арматуры с выходом газа, связанные с отключением большого количества потребителей и грозящие развитием аварийной ситуации.

- наличие запаха газа вблизи подземных и надземных газопроводов и сооружений, утечка газа в резьбовых и фланцевых соединениях, в сооружениях на газопроводе и арматуре.

- повреждение газопровода, сооружений на газопроводе с выходом газа, прекращение поступления газа вследствие закупорки на газопроводе.

Б) Внутридомовое газовое оборудование:

- утечки газа, при которых концентрация приближается или превышает 1% по объему и не уменьшается, несмотря на принимаемые меры.

- утечка газа во внутридомовой разводке (до крана на отпуске). Утечка в кране ввода, на стояке, опуске к прибору, повреждение кранов и внутридомовой разводки с выходом газа.

В) ГРП (ГРУ), ШРЦ, комбинированные регуляторы:

- неисправности оборудования, повлекшие за собой прекращение газоснабжения или причинение ущерба потребителям.

- утечки газа, устранение которых требует отключения газоснабжения объектов.

- утечка в оборудовании, нарушение режима работы на газопроводах в котельной и газовых агрегатах, обслуживаемых ГРО по договору на аварийно-диспетчерское обслуживание.

Г) Групповые резервуарные установки сжиженного газа:

- неисправности оборудования, утечки газа, повлекшие за собой прекращение газоснабжения.

- нарушение целостности (повреждение) групповой резервуарной установки сжиженного газа, газопровода или оборудования с выходом газа.

- поступление жидкой фазы в газопровод низкого давления, повреждение резервуаров и газопроводов обвязки с выходом газа.

Д) несанкционированное прекращение подачи газа к объектам газоснабжения.

Е) взрывы и пожары, отравления продуктами неполного сгорания газа, удушье газом.

Ж) появление запаха газа в жилых зданиях, подвалах, подъездах, колодцах, инженерных коммуникациях, на улицах.

Приложение № 3 к Регламенту

Форма для предоставления сводной информации от ГРО, не интегрированных в систему-112, по обслуживаемым объектам газораспределения и газопотребления

№	Наименование	Адрес	Характеристики	Отключающие устройства	Пункты редуцирования газа (ПРГ)	Примечание
1.	Указать полное название в соответствии со строительным паспортом	Указать место расположения объекта с указанием улиц, привязок к постоянным ориентирам	Указать рабочее давление, способ прокладки, материал и диаметр труб и т.д.	Перечислить все отключающие устройства, входящие в состав объекта, их диаметр, адрес расположения	Перечислить все ПРГ, входящие в состав объекта, их адрес расположения	Указать собственника объекта и другую важную информацию
2.						
3.						

Приложение № 4 к Регламенту

Форма для предоставления сводной информации от ГРО, не интегрированных в систему-112, по обслуживаемым юридическим лицам

№	Наименование	Адрес	Характеристики	Отключающие устройства	Пункты редуцирования газа (ПРГ)	Примечание
1.	Указать полное название предприятия, организации	Указать фактический адрес расположения объекта газового хозяйства	Указать рабочее давление, способ прокладки, материал и диаметр труб и т.д.	Перечислить все отключающие устройства, входящие в состав объекта, их диаметр, адрес расположения	Перечислить все ПРГ, входящие в состав объекта, их адрес расположения	Указать границу зоны эксплуатации ответственной. Если в качестве объекта выступает общедомовое имущество многоквартирного дома – сделать пометку «внутриподъездное»
2.						
3.						

Приложение № 5 к Регламенту

Форма для предоставления сводной информации от ГРО, не интегрированных в систему-112, по обслуживаемым физическим лицам

№	Адрес	Граница зон обслуживания	Примечание
1.	Указать полный фактический адрес расположения объекта газового хозяйства	Указать по крану на врезке в распределительный газопровод, или по крану на вводе в дом (квартиру) проходит разграничение зон ответственности	Указать границу зоны эксплуатационной ответственности. Если в качестве объекта выступает общеедомовое имущество многоквартирного дома – сделать пометку «внутриподъездное»
2.			
3.			