Министерством ЖКХиЭ НСО организована «горячая линия» для обращения граждан по вопросам внедрения новой системы по обращению с твердыми коммунальными отходами.

Вопросы можно задавать в министерство жилищно-коммунального хозяйства и энергетики Новосибирской области и региональному оператору по обращению с ТКО.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Контакты** | **Вопросы** |
| Министерство ЖКХиЭ НСО | +7(383)-218-70-13, +7(383)-238-76-25  (с 9-00 до 18-00, кроме сб., вскр.) | Организация деятельности регионального оператора по обращению с ТКО |
| Региональный оператор по обращению с ТКО | +7(383)-304-90-58 (с 8-00 до 17-00, кроме сб., вскр.);  +7(383)-304-90-31 (круглосуточно с 01.01.2019) | Заключение договоров, способы оплаты услуги по обращению с ТКО,  некачественно предоставленной услуги по обращению с ТКО, заявки на вывоз КГО |